



Diciembre, 2016. Edición digital - Nº 19

EL ROL DEL PSICÓLOGO EN CENTROS RESIDENCIALES DE MAYORES

Ante los cambios experimentados en nuestra sociedad en estas últimas décadas, como el trabajo de los cuidadores principales, el aumento de esperanza de vida, la acentuación de la prevalencia de enfermedades neurodegenerativas, etc..., debemos tener presente que los centros residenciales son un buen recurso para facilitar el cuidado del mayor. Tiene especial importancia el papel del psicólogo, en tanto que engloba una importante suma de tareas para conseguir, junto al resto de profesionales del equipo interdisciplinar, el bienestar bio-psico-social del anciano.

Su intervención tiene dos ámbitos principales de actuación: el residente y sus familiares. En lo que respecta a **la persona mayor**, la labor a llevar a cabo en primer lugar será **COGNITIVA**, realizando talleres de estimulación neurocognitiva, puesto que está demostrado que la participación en este tipo de tareas enlentece la evolución de la demencia y proporcionan altos niveles de autoestima y un descenso de índices de depresión de los participantes en los mismos. En segundo lugar, otro campo de trabajo es el **EMOCIONAL**, es sabida la gran correlación entre edad y sintomatología depresiva. Es pues a través de sesiones de terapia periódicas en donde se podrá trabajar sobre sentimientos de apatía, ansiedad, desarraigo, soledad y cualquier otra preocupación del mayor. Y, finalmente, en tercer lugar, tendremos la intervención **CONDUCTUAL**; mediante técnicas de modificación de conducta y refuerzo positivo se podrán tratar ciertos problemas como irritabilidad, comportamientos disruptivos, obcecaciones, etc.

Todo ello no se realizará al azar, inicialmente se deberá desarrollar una evaluación a través de entrevistas y diferentes test neuropsicológicos y valoraciones emocionales y conductuales, para poder establecer una serie de objetivos en donde intentemos reflejar los principales problemas y dificultades que son susceptibles de mejorar o, por lo menos, que no evolucionen a peor. En último lugar, se propondrá la intervención, que serán las acciones a desempeñar para conseguir lo anteriormente citado.

La familia también es un eje importante en el trabajo del psicólogo; y es que éste también tendrá que intervenir en un campo tan relevante para el anciano. Se deberá proporcionar ayuda y asistencia ante sentimientos de culpa por la decisión del ingreso en la residencia, de tristeza por la evolución del deterioro y la impotencia de no poder hacer nada para contrarrestarlo, de incompreensión de los síntomas asociados a la demencia y a las alteraciones conductuales, así como para conocer de qué manera actuar ante ellas.

Ana Belén García López. *Psicólogo*



DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO



Un año más, nuestra Residencia se ha sumado a la conmemoración del **Día Internacional del Voluntariado**, celebrado el pasado 5 de diciembre.

Tratamos de poner en valor la labor que, de manera altruista, realizan nuestros voluntarios, una realidad de las más emocionantes, bonitas, generosas y transformadoras del mundo.

Actualmente, nuestra Residencia cuenta con el apoyo de 31 voluntarios/as. Mujeres y hombres que forman parte de la gran Familia Hospitalaria, las cuales dedican su tiempo a nuestros residentes. Ellos, al igual que hizo San Juan de Dios, constituyen la expresión de la participación activa en favor de las personas mayores, poniendo en práctica los valores de la solidaridad y el compromiso que inició nuestro Fundador hace casi 500 años.

Con el fin de celebrar esta efemérides, nos reunimos el 14 de diciembre para tener un encuentro de formación y convivencia, compartiendo una merienda fraterna a la que asistió también el Hno. Isidoro de Santiago, Superior del Centro, para dirigirnos unas palabras de agradecimiento por la entrega y gestos de calidez hacia los residentes. Aproveché también el momento para felicitarles la Navidad y desearles un feliz año nuevo. La coordinadora también expresó a los voluntarios su reconocimiento por la dedicación que prestan constantemente, por su esfuerzo, ilusión, cariño, alegría, conocimiento, entusiasmo, entrega, compañía, y un sinfín de aportaciones más.

Después de los discursos -y en clave navideña-, continuó la fiesta para disfrutar de un reconfortante chocolate con churros y unas copitas de aguardiente. Todo un éxito.

Por todo ello, a todas y cada una de las personas que colaboran con nuestra Residencia les damos las **GRACIAS** de todo corazón.

Rocío Leiva - *Coordinador del Voluntariado.*

OTRAS INFORMACIONES

FORMACIÓN CONTINUADA: EL DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN AVANZA EN SU PROFESIONALIZACIÓN

Desde el pasado mes de noviembre, nuestras recepcionistas, M^a José Hernández, Macarena Sánchez e Inmaculada Morales, han estado realizando un curso de formación denominado: "Programa en el desarrollo de habilidades y competencias de Atención al Usuario".

En tres sesiones presenciales y 30 horas de teleformación han trabajado para adquirir conocimiento, habilidades y herramientas de mejora en la atención a nuestros residentes, familiares y colaboradores, así como a todas aquellas personas que se dirigen cada día a este centro. Se han identificado y consensado aquellas áreas de mejora para una mayor profesionalización de este servicio, proponiéndose diferentes metas en el abordaje de las mismas. El próximo año se realizará el segundo nivel con nuevas sesiones que apunten a un mejor desempeño profesional.

Dicho curso ha sido organizado y dirigido por la empresa Take a Tip, la cual se ha comprometido a realizar un seguimiento en el proceso de mejora que se ha impartido.



FELIZ NAVIDAD 2016: SALUDO DEL SUPERIOR

Queridos Residentes, Familiares, Colaboradores, Hermanos y Amigos de la Residencia San Juan de Dios, de Sevilla.

Un año más nos disponemos a celebrar la gran fiesta del cristianismo. Una fiesta en la que recordamos el nacimiento de Jesús, el Mesías, el Hijo de Dios.

El Señor toma nuestra condición humana y participa de nuestras limitaciones, por eso él mejor que nadie conoce nuestros sufrimientos, inquietudes, alegrías y tristezas.

Dios-con-nosotros (Emmanuel), nos anima a acogerlo en nuestra vida y a ser sus portavoces ante los hombres y mujeres de nuestro tiempo.

Con todo mi afecto, os deseo una feliz Navidad y un próspero año nuevo lleno de gracias y bendiciones.

Ver a Dios en la criatura, ver a Dios hecho mortal,
ver en humano portal la celestial hermosura.



Con todo mi afecto y cariño
les deseo unas felices fiestas de Navidad
y un próspero año nuevo

Isidoro de Santiago Sánchez, o.h.
Superior de la Residencia San Juan de Dios
Sevilla, 2016



SABÍAS QUE...

- El pasado día 16 de noviembre se presentó en la Curia Provincial el documento de Presupuestos económicos del año 2017.
- Encuentro Intergeneracional. El día 16 de diciembre tuvo lugar en el salón de columnas de nuestra residencia el encuentro navideño de familias. Cerca de un centenar de familiares de residentes se dieron cita como cada año para pasar la tarde con sus seres queridos que se encuentran ingresados en este centro. Cada familia contribuyó con una serie de dulces típicos de estas fechas, los cuales fueron acompañados de un exquisito chocolate y las copitas de licores de la tierra (anises y otras bebidas). La parte musical corrió a cargo del Coro Ntra. Sra. de la Paz, formado por residentes, trabajadores y voluntarios del centro.
- El día 20 de diciembre se van a reunir los secretarios/as de los distintos departamentos de la residencia, con el fin de unificar criterios a la hora de mejorar en sus funciones y seguir unas mismas pautas en la elaboración de actas.
- A nivel Provincial, se está impartiendo un curso *on line* sobre Seguridad del Paciente. En el mismo participan cuatro profesionales de nuestra Residencia. El objetivo es la creación de una cultura de seguridad al paciente o usuario en todos los centros de la Provincia Bética. La seguridad del paciente es un elemento prioritario e imprescindible de calidad y de la ética asistencial.
- La Residencia San Juan de Dios viene colaborando en la campaña REDES puesta en marcha por el Área Provincial de Misión Compartida. Son muchos los centros educativos que vienen a visitar nuestro Belén, los cuales están siendo informados de dicha campaña, concretando futuras visitas a estos centros para implementar algunas actividades con los alumnos.
- Cesta de Navidad. El número agraciado para la cesta de Navidad que ha permanecido expuesta durante algún tiempo en la zona de recepción de esta casa ha sido el 476. Felicitamos a la persona afortunada deseándole que disfrute de todos los productos de la misma... eso sí, con moderación.
- Como todos los años, se ha recibido la carta de felicitación navideña de parte del Superior General de la Orden Hospitalaria, el Hno. Jesús Etayo Arrondo. En ella, desea a los miembros de la Familia Hospitalaria que estarán durante estos días más directamente desarrollando su trabajo hospitalario, el reconocimiento y la certeza de que serán el rostro visible de la hospitalidad de San Juan de Dios.

SEGUIMOS DE FIESTA EN NAVIDAD (PROGRAMACIÓN)

- > Día 23: Celebración navideña para los trabajadores, a las 14,30 h.
- > Día 24: Misa del Gallo a las 18,30 h. Posterior cena de Nochebuena
- > Día 31: Oración para despedir el año a las 18,00 h.
Posterior cena de fin de año
- > Día 6 de enero: Visita de sus Majestades los Reyes Magos, a las 17,30 h.

Durante todas estas fiestas, se harán presente distintos coros de campanilleros y otros grupos de animación

“¡Es Navidad!. El nacimiento de un niño, el Hijo de Dios, nos trae la alegría y la esperanza, la nueva savia, que renovará el mundo, que hará posible que las cosas cambien, que se superen los sufrimientos, los enfrentamientos y las contradicciones que vivimos. Es el tiempo de alegrarnos con todos los que nacen en cualquier lugar del mundo”.

Hno. Jesús Etayo. Superior General

Acércate a nosotros.....

www.sjd.es/sevilla